

Das Angebot auf [www.SAG-Akademie.de](http://www.SAG-Akademie.de) gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe. Interessierte Privatpersonen können gerne ein Angebot anfragen.

gültig ab 01.01.2013

### Allgemeines

Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der SAG-Akademie GmbH für berufliche Weiterbildung. Im Folgenden mit „wir“ bezeichnet. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung werden die AGB vollumfänglich und vorbehaltlos anerkannt. Bezeichnungen in Form von Teilnehmern und Auftraggebern sind grundsätzlich nicht geschlechtsspezifisch und beinhalten sowohl männliche als auch weibliche Personen.

### Anmeldung

Anmeldungen und Änderungen der Buchungen erfolgen per Email, Fax oder über den persönlichen Bereich (Login) der Homepage der SAG-Akademie GmbH. Bei Faxanmeldung ist das Anmeldeformular pro Teilnehmer auszufüllen. Bitte senden Sie ausschließlich unser Anmeldeformular schriftlich per Post, Fax oder Email an die SAG-Akademie GmbH.

In der Regel ist die Teilnehmerzahl der Veranstaltungen begrenzt. Es wird die Reihenfolge des Mail- oder Faxeingangs bzw. des postalischen Eingangs berücksichtigt. Erhält der Teilnehmer bzw. der Anmeldende keine Bestätigung der Anmeldung gilt die Rechnung über die Teilnahmegebühr als Anmeldebestätigung.

### Login

Mit Zugang (Login) zu dem persönlichen Bereich unserer Homepage garantieren Sie als Nutzer, dass Ihre getätigten Eingaben (Identität) wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind. Bitte teilen Sie uns Änderungen unverzüglich mit, damit ein reibungsloser Ablauf ausführbar ist. Dies kann telefonisch oder schriftlich erfolgen.

### Bestätigung von Teilnahmevoraussetzungen

Mit Versand der digitalen Anmeldung über das Internet bzw. per Email oder mit der Unterschrift des Kunden auf der Anmeldung wird die Erfüllung der Zugangsvoraussetzung(en) des Teilnehmers zu einer Veranstaltung bei der SAG-Akademie GmbH verbindlich bestätigt. Die Zugangsvoraussetzung(en) sind den Kurs- bzw. Seminarinformationen auf der Homepage der SAG-Akademie GmbH unter [www.sag-akademie.de](http://www.sag-akademie.de) oder den Prüfungsordnungen zu den Seminaren zu entnehmen.

### Abmeldung/ Stornierung durch den Auftraggeber

Eine Abmeldung bzw. Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen bzw. Stornierungen bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr unter Abzug von 10% Bearbeitungsgebühren zurückerstattet. Bei kurzfristiger Abmeldung mit weniger als 10 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn muss die Seminargebühr in voller Höhe berechnet werden. Ausschlaggebend ist dabei das Datum des Poststempels, des Emailingangs oder die Bestätigungsmail nach Stornierung im Login-Bereich unserer Homepage. Sie ist auch in vollem Umfang fällig, wenn der Teilnehmer nicht am gebuchten Veranstaltungstag erscheint. Krankheitsbedingtes Fehlen ist telefonisch oder schriftlich mitzuteilen und durch ein Attest (Kopie) innerhalb einer Woche nach Veranstaltungsbeginn zu belegen. Eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer innerhalb Ihres Unternehmens ist jederzeit möglich und mit keinen Zusatzkosten verbunden.

### Umbuchung durch den Auftraggeber

Eine Umbuchung auf einen Ausweichtermin durch den Auftraggeber ist bis 10 Arbeitstage vor der Veranstaltung in Ausnahmefällen und nach Absprache grundsätzlich möglich. Sonderermäßigungen wie Frühbucherrabatte entfallen jedoch und werden dem Auftraggeber nachberechnet. Des Weiteren kann die Umbuchung nur auf einen Veranstaltungstermin erfolgen, bei dem ausreichende Platzkontingente zur Verfügung stehen. Die Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Es ist nur eine Umbuchung pro Teilnehmer und Kurs möglich. Die Seminargebühr ist bereits vor dem ersten gebuchten Veranstaltungstermin fällig.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist sofort nach Rechnungserhalt, ohne Abzug, fällig. Bitte zahlen Sie jedoch die Teilnahmegebühr erst nach Erhalt unserer Rechnung unter der aufgeführten Rechnungsnummer. Bei kurzfristigen Seminarbuchungen wird der Betrag spätestens zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung fällig. Bei Umbuchungen gilt das erste gebuchte Veranstaltungsdatum. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache ist eine Barzahlung am ersten Seminartag möglich.

Das Angebot auf [www.SAG-Akademie.de](http://www.SAG-Akademie.de) gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe. Interessierte Privatpersonen können gerne ein Angebot anfragen.

Ein Lehrgang kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden. Eine Teilbelegung (Verkürzung des Seminars) führt nicht zu einer Preisreduzierung. Eine Teilberechnung oder Teilzahlung der Teilnehmergebühr ist nicht möglich. Die Rechnung gilt gleichzeitig als Buchungsbestätigung, insofern keine gesonderte Bestätigung erfolgt ist. Beachten Sie bitte unsere geänderten Seminargebühren für Seminare ab dem 01.01.2013.

### Haftung

Die SAG-Akademie kann bei Vorliegen höherer Gewalt die Veranstaltung absagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Eine Haftung gegenüber Diebstahl sowie für Personenschäden, Beschädigungen von Gegenständen und Kraftfahrzeuge ist ausgeschlossen.

### Absage durch die SAG-Akademie

Die SAG-Akademie GmbH kann ein Seminar absagen, wenn die notwendige Teilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Auftraggeber wird über die Möglichkeit einer Absage bis spätestens 5 Tage vor Beginn des Seminars informiert. Bei Absage des Seminars sowie bei Krankheit von Dozenten, wird der Teilnehmer dem nächsten Seminar am gleichen Veranstaltungsort mit Gewährung von 5% Frühbucherrabatt zugebucht. Wird innerhalb der nächsten sechs Monate nach abgesagtem Seminartermin kein gleichwertiges Seminar angeboten oder wird es ausdrücklich vom Teilnehmer erwünscht, wird die bereits gezahlte Gebühr erstattet.

### Veränderungen der Veranstaltung

Veranstaltungen können in Ausnahmefällen gegenüber der Ausschreibung verändert werden. Dies kann zu einer Aktualisierung des Inhalts, des Ablaufs, zu Dozentenwechsel oder Preisanpassungen führen. Diese Veränderungen berechtigen nicht zum Rücktritt.

### Copyright

Das Copyright der Lehrgangunterlagen einschließlich des Logos und Bildern liegt bei der SAG-Akademie GmbH bzw. bei den Scriptverfassern. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung dürfen die Unterlagen und Inhalte weder nachgedruckt, vervielfältigt, verändert oder unsachgemäß -in jeglicher Art und Weise- verwendet werden.

### Sonderkonditionen

Bei verschiedenen Veranstaltungen sind Sonderkonditionen möglich. Informationen hierzu erhalten Sie telefonisch, über unsere Seminarinformationen oder auf unserer Homepage.

### Datenschutz

Der Auftraggeber und der Teilnehmer ist einverstanden, dass seine Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen elektronisch gespeichert, be- und verarbeitet werden.

Der Teilnehmer und Auftraggeber ist einverstanden, dass während der Veranstaltung aufgenommenes Foto- und Videomaterial für Marketingzwecke in Print- und Online-Medien verwendet werden darf. Ist der Teilnehmer und/oder Auftraggeber nicht damit einverstanden, so ist dies vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen.

### Sonstiges

Bescheinigungen, Zeugnisse und Zertifikate bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Seminargebühr Eigentum der SAG-Akademie GmbH, die Ausgabe erfolgt nur nach Zahlungseingang. Die Fach- und Sachkundezertifikate der SAG-Akademie GmbH haben eine Gültigkeit von drei Jahren ab dem Prüfungsdatum und können durch entsprechende Rezertifizierungsmaßnahmen verlängert werden.

Die allgemeinen Vorschriften des Arbeitsschutzes müssen dem Teilnehmer bekannt sein und Anwendung finden. Eine Teilnahme am Lehrgang ist ansonsten nicht möglich.

Das Angebot auf [www.SAG-Akademie.de](http://www.SAG-Akademie.de) gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe. Interessierte Privatpersonen können gerne ein Angebot anfragen.

## Ergänzende Geschäftsbedingungen bei Fernlehrgängen (Online-Seminaren ab 01.11.2019)

### Beginn des Fernlehrgangs

Der Fernlehrgang beginnt am ersten Kalendertag eines Monats (Leistungszeitpunkt). Im Vorfeld, spätestens am Tag des Leistungszeitpunktes werden dem Teilnehmer die Lehrgangsmaterialien geliefert und der Zugang für das E-Learning-Portal frei geschaltet.

Liegen zwischen der Buchung und dem Leistungszeitpunkt weniger als 10 Arbeitstage, werden die Lehrgangsmaterialien und der Zugang bis zum 15. des Monats bereitgestellt, in den der Leistungszeitpunkt fällt.

Ist bei einem Fernlehrgang ein Präsenz-Prüfungstag notwendig, so gilt dieser Tag als eigene Leistung.

Die Ansprüche auf die Nutzung des Online-Portals sowie die Betreuung durch den Bildungsträger erlöschen mit der Absolvierung der Prüfung bzw. mit dem Ende des Fernlehrgangs gemäß Seminarbeschreibung.

### Teilnahmevoraussetzungen

Hinsichtlich Geschlecht, Beruf, Alter und der geographischen Herkunft des Teilnehmers gibt es keine Einschränkungen. Alle Materialien sind - mit Ausnahme englischer Fachbegriffe - in deutscher Sprache verfasst, daher wird die deutsche Sprache in Wort und Schrift vorausgesetzt und mit der Anmeldung bestätigt.

Ob ein Fernlehrgang Qualifizierungen voraussetzt, können der Seminarbeschreibung entnommen werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, Fragen zum eigenen Verständnis zu stellen.

Des Weiteren werden benötigt:

- Internetverbindung
- ein E-Mail-Account
- bei Verwendung des eigenen PCs: Softwarepaket mit Office-Anwendungen (Textverarbeitung, Präsentationssoftware, Tabellenkalkulation, PDF-Reader)

### Lehrgangsinhalte

Es werden die in der Seminarbeschreibung angegebenen Lehrgangsinhalte vermittelt.

### Lehrgangsmaterialien

Der Teilnehmer erhält zu Beginn des Fernlehrgangs ein Startpaket mit mindestens folgenden Lehrgangsmaterialien:

- Handbuch zum Fernlehrgang
- USB-Stick mit allen Lehrgangsunterlagen
- Leihweise ein Tablet mit Ladegerät

Aktuelles Zusatzmaterial kann über E-Learning-Portal oder per E-Mail bereitgestellt werden.

Der Auftraggeber/Teilnehmer hat das Fernlehrmaterial unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über die Kündigung des Vertrags unterrichtet, bzw. das Tablett mit Ladegerät binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der Bekanntgabe des Prüfungsergebnisses, an den Bildungsträger zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn das Fernlehrmaterial vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wurde. Die Kosten für die Rücksendung des Fernlehrmaterials trägt der Auftraggeber/Teilnehmer.

Bei Verlust oder Beschädigung des Fernlehrmaterials hat der Auftraggeber/Teilnehmer dem Bildungsträger den entstandenen Schaden zu ersetzen.

### Präsenztermine und Prüfung

Die Seminarbeschreibung kann vorsehen, dass im Rahmen des Fernlehrgangs ein Präsenztermin für die Praxis und/oder für die Prüfung vorgesehen ist. Der Präsenztermin erfolgt an einem von dem Bildungsträger festgelegten und veröffentlichten Termin. Prüfungen müssen mit mindestens der in der Seminarbeschreibung angegebenen Punktzahl bestanden werden.

Das Angebot auf [www.SAG-Akademie.de](http://www.SAG-Akademie.de) gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe. Interessierte Privatpersonen können gerne ein Angebot anfragen.

Eine Prüfung kann bei Nichtbestehen bis zu zweimal im Rahmen der vom Bildungsträger festgelegten Prüfungstermine kostenpflichtig wiederholt werden.

### Abschluss und Zertifizierung

Der Teilnehmer erhält nach bestandener Prüfung ein Zertifikat. Sollte der Teilnehmer die Prüfung sowie die Nachprüfungen nicht bestehen, erhält er eine Teilnahmebescheinigung!

### Persönliche Betreuung

Dem Teilnehmer steht an Werktagen eine angemessene Betreuung durch den Bildungsträger zu. Diese umfasst Hilfestellungen zum Umgang mit den Lehrgangsmaterialien und mit der E-Learning-Plattform sowie das inhaltliche Feedback zu eingereichten Materialien bis zur Zertifizierung.

### Kündigung und Stornierung

Eine Kündigung des Fernlehrgangs ist bis 30 Tage vor Leistungszeitpunkt kostenlos möglich. Bei einer Kündigung ab 30 Tagen vor Leistungszeitpunkt fallen Stornierungskosten in Höhe von 200 € netto an. Bei einer Kündigung zum Tag des Leistungszeitpunktes oder danach sind die gesamten Lehrgangskosten zur Zahlung fällig.

Ein Wechsel des Teilnehmers ist vor Beginn des Fernlehrgangs grundsätzlich möglich. Ab 30 Tagen vor Leistungszeitpunkt fallen dafür zusätzliche Gebühren von 100,- € netto an.

Sofern im Fernlehrgang eine Prüfung mit Prüfungsgebühr vorgesehen ist, wird dem Auftraggeber/Teilnehmer diese Gebühr erstattet, wenn er schriftlich auf die Teilnahme an der entsprechenden Prüfung verzichtet.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Das Recht des Bildungsträgers und des Auftraggebers/Teilnehmers, den Fernlehrgang jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

### Lehrgangsgebühren/ Zahlungsmodalitäten

Die Lehrgangsgebühren beinhalten alle für den Lehrgang erforderlichen Lehrgangsmaterialien, Seminarunterlagen und Dienstleistungen einschließlich des Startpaketversands, des Zugangs zum Onlineportal und dem Zertifikat sowie die Teilnahme an eventuellen Präsenztagen.

Kosten von etwaigen Nachprüfungen (bei nicht bestandenen Prüfungen) sind in den Lehrgangsgebühren nicht enthalten und werden gesondert berechnet.

Die Seminarbeschreibung regelt, ob für den Fernlehrgang eine Prüfungsgebühr erhoben wird. Sofern nicht gesondert ausgewiesen, ist die Prüfungsgebühr in den Lehrgangsgebühren enthalten.

Nicht in den Lehrgangsgebühren enthalten sind die üblichen Kosten auf Seiten des Teilnehmers, die durch die Nutzung von Kommunikationsmitteln (Internet, Telefon, Fax) anfallen sowie etwaige Fahrt- und Übernachtungskosten zu Präsenzterminen.

### Verhältnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese zusätzlichen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der jeweils aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen der SAG-Akademie GmbH. Bei Widersprüchen zwischen diesen zusätzlichen Geschäftsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese zusätzlichen Geschäftsbedingungen.